

AKSARAY ÜNİVERSİTESİ
ORTAKÖY MESLEK YÜKSEKOKULU

MUHASEBE VE VERGİ UYGULAMALARI BÖLÜMÜ
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ
SONUÇ VE DEĞERLENDİRME RAPORU

Katılımcı Sayısı: 20
Rapor Tarihi: Temmuz 2026

1. Amaç ve Yöntem

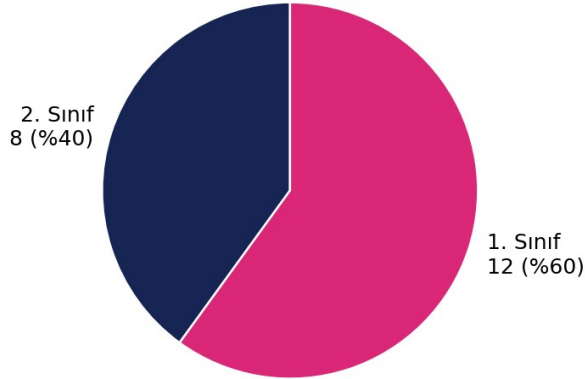
Bu rapor, Muhasebe ve Vergi Uygulamaları Bölümü öğrencilerinin eğitim-öğretim süreçleri, akademik destek, fiziki ve teknolojik imkânlar, bölüm yönetimi ve genel memnuniyet düzeylerine ilişkin görüşlerini değerlendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Ankete toplam 20 öğrenci katılmıştır.

Anket formunda sınıf ve cinsiyet bilgilerine ek olarak 20 adet beşli Likert tipi ifade yer almaktadır. Puanlama 1=Kesinlikle katılmıyorum, 2=Katılmıyorum, 3=Kararsızım, 4=Katılıyorum ve 5=Kesinlikle katılıyorum şeklindedir. Analizde ortalama puanlar ile olumlu (4-5), kararsız (3) ve olumsuz (1-2) yanıt oranları birlikte değerlendirilmiştir.

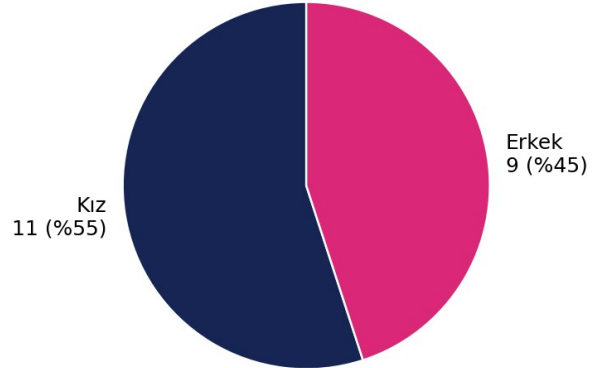
2. Katılımcı Profili

Değişken	Kategori	Sayı	Oran
Sınıf	2. Sınıf	8	%40.0
Sınıf	1. Sınıf	12	%60.0
Cinsiyet	Kız	11	%55.0
Cinsiyet	Erkek	9	%45.0

Katılımcıların Sınıf Dağılımı



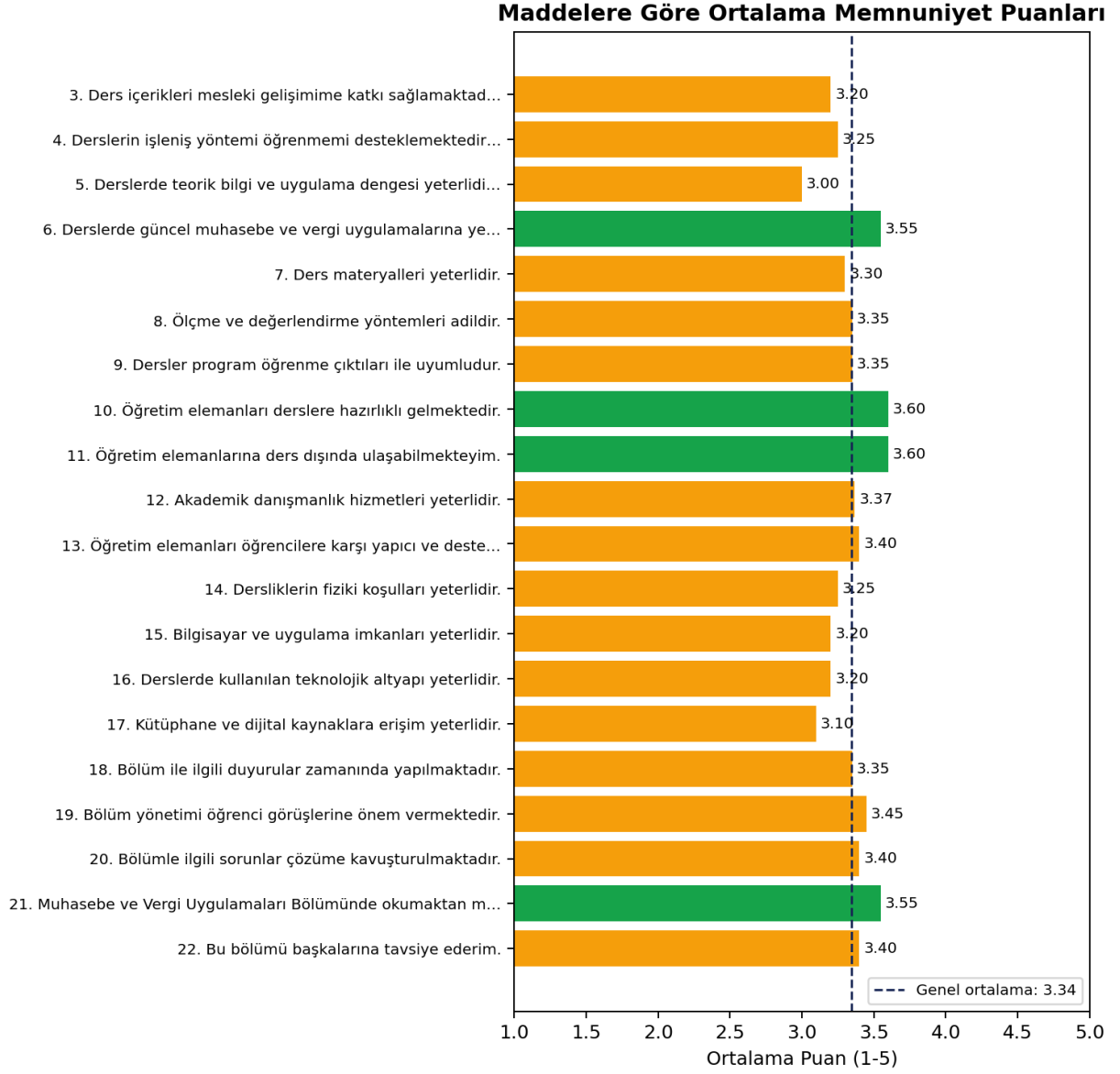
Katılımcıların Cinsiyet Dağılımı

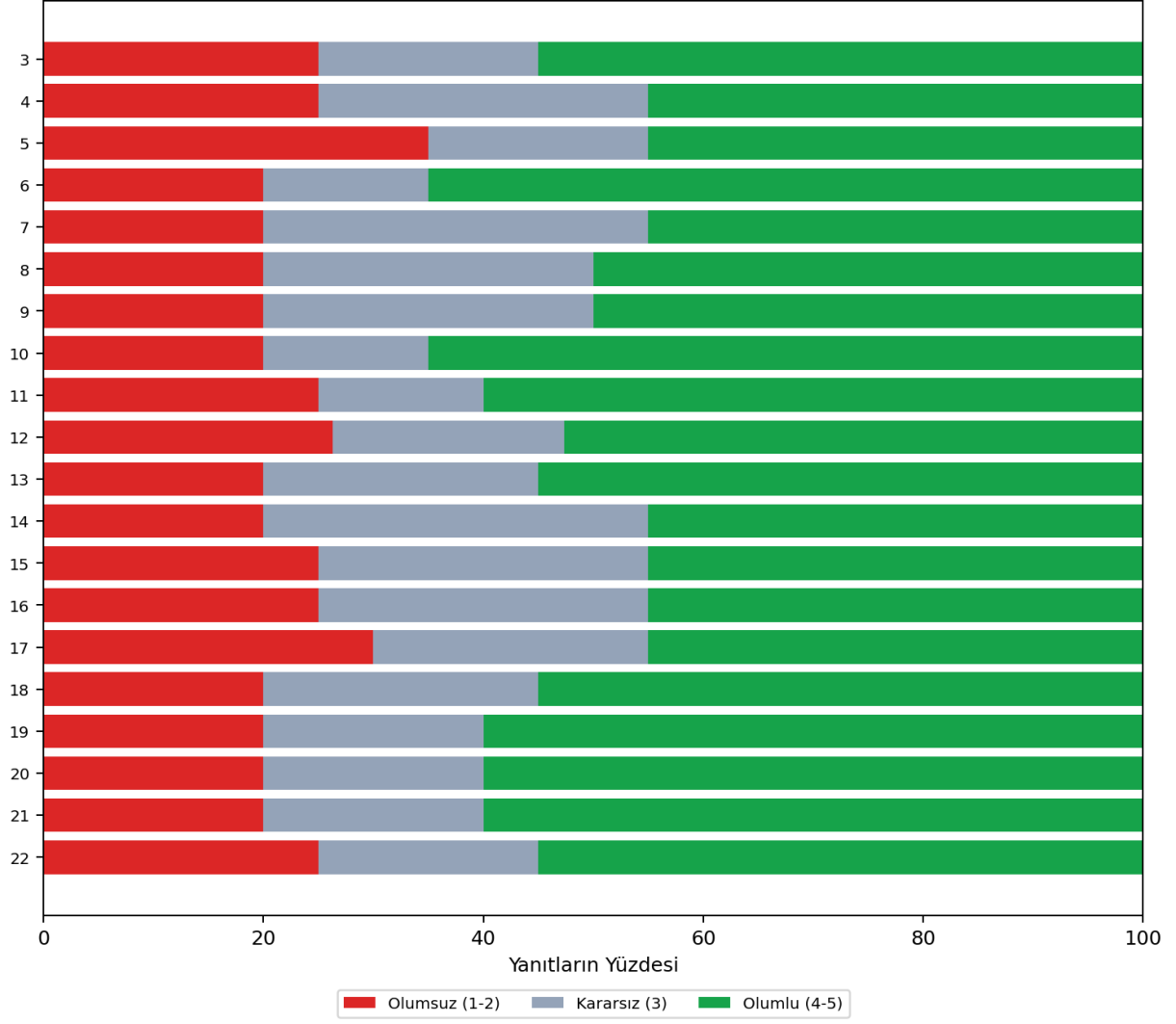


Katılımcıların %60.0'i birinci sınıf, %40.0'i ikinci sınıf öğrencisidir. Cinsiyet dağılımında kız öğrenciler %55.0, erkek öğrenciler %45.0 oranındadır.

3. Genel Bulgular

Ankette yer alan 20 ifadenin genel ortalaması 5 üzerinden 3.34 olarak hesaplanmıştır. Bu değer, öğrenci memnuniyetinin genel olarak orta-olumlu düzeyde olduğunu; bazı alanlarda güçlü bir görünüm bulunurken bazı alanlarda iyileştirme ihtiyacının sürdüğünü göstermektedir.



Maddelere Göre Olumlu-Kararsız-Olumsuz Yanıt Dağılımı

4. Madde Bazında Sonuçlar ve Yorumlar

3. Ders içerikleri mesleki gelişimime katkı sağlamaktadır.

Yanıt Sayısı	Ortalama	Olumlu (4-5)	Kararsız (3)	Olumsuz (1-2)
20	3.20	%55.0	%20.0	%25.0

Bu madde 3.20 ortalama puanla orta düzeyde / geliştirmeye açık bir görünüm sergilemektedir. Katılımcıların %55.0'i olumlu, %20.0'i kararsız ve %25.0'i olumsuz görüş bildirmiştir.

4. Derslerin işleniş yöntemi öğrenmemi desteklemektedir.

Yanıt Sayısı	Ortalama	Olumlu (4-5)	Kararsız (3)	Olumsuz (1-2)
20	3.25	%45.0	%30.0	%25.0

Bu madde 3.25 ortalama puanla orta düzeyde / geliştirmeye açık bir görünüm sergilemektedir. Katılımcıların %45.0'i olumlu, %30.0'i kararsız ve %25.0'i olumsuz görüş bildirmiştir.

5. Derslerde teorik bilgi ve uygulama dengesi yeterlidir.

Yanıt Sayısı	Ortalama	Olumlu (4-5)	Kararsız (3)	Olumsuz (1-2)
20	3.00	%45.0	%20.0	%35.0

Bu madde 3.00 ortalama puanla orta düzeyde / geliştirmeye açık bir görünüm sergilemektedir. Katılımcıların %45.0'i olumlu, %20.0'i kararsız ve %35.0'i olumsuz görüş bildirmiştir. Uygulamalı etkinliklerin, örnek olayların ve mesleki yazılım kullanımının artırılması yararlı olacaktır.

6. Derslerde güncel muhasebe ve vergi uygulamalarına yer verilmektedir.

Yanıt Sayısı	Ortalama	Olumlu (4-5)	Kararsız (3)	Olumsuz (1-2)
20	3.55	%65.0	%15.0	%20.0

Bu madde 3.55 ortalama puanla olumlu bir görünüm sergilemektedir. Katılımcıların %65.0'i olumlu, %15.0'i kararsız ve %20.0'i olumsuz görüş bildirmiştir.

7. Ders materyalleri yeterlidir.

Yanıt Sayısı	Ortalama	Olumlu (4-5)	Kararsız (3)	Olumsuz (1-2)
20	3.30	%45.0	%35.0	%20.0

Bu madde 3.30 ortalama puanla orta düzeyde / geliştirmeye açık bir görünüm sergilemektedir. Katılımcıların %45.0'i olumlu, %35.0'i kararsız ve %20.0'i olumsuz görüş bildirmiştir. Ders notları, örnek uygulamalar ve dijital materyallerin çeşitlendirilmesi faydalı olacaktır.

8. Ölçme ve değerlendirme yöntemleri adildir.

Yanıt Sayısı	Ortalama	Olumlu (4-5)	Kararsız (3)	Olumsuz (1-2)
20	3.35	%50.0	%30.0	%20.0

Bu madde 3.35 ortalama puanla orta düzeyde / geliştirmeye açık bir görünüm sergilemektedir. Katılımcıların %50.0'i olumlu, %30.0'i kararsız ve %20.0'i olumsuz görüş bildirmiştir.

9. Dersler program öğrenme çıktıları ile uyumludur.

Yanıt Sayısı	Ortalama	Olumlu (4-5)	Kararsız (3)	Olumsuz (1-2)
20	3.35	%50.0	%30.0	%20.0

Bu madde 3.35 ortalama puanla orta düzeyde / geliştirmeye açık bir görünüm sergilemektedir. Katılımcıların %50.0'i olumlu, %30.0'i kararsız ve %20.0'i olumsuz görüş bildirmiştir.

10. Öğretim elemanları derslere hazırlıklı gelmektedir.

Yanıt Sayısı	Ortalama	Olumlu (4-5)	Kararsız (3)	Olumsuz (1-2)
20	3.60	%65.0	%15.0	%20.0

Bu madde 3.60 ortalama puanla olumlu bir görünüm sergilemektedir. Katılımcıların %65.0'i olumlu, %15.0'i kararsız ve %20.0'i olumsuz görüş bildirmiştir.

11. Öğretim elemanlarına ders dışında ulaşabilmekteyim.

Yanıt Sayısı	Ortalama	Olumlu (4-5)	Kararsız (3)	Olumsuz (1-2)
20	3.60	%60.0	%15.0	%25.0

Bu madde 3.60 ortalama puanla olumlu bir görünüm sergilemektedir. Katılımcıların %60.0'i olumlu, %15.0'i kararsız ve %25.0'i olumsuz görüş bildirmiştir.

12. Akademik danışmanlık hizmetleri yeterlidir.

Yanıt Sayısı	Ortalama	Olumlu (4-5)	Kararsız (3)	Olumsuz (1-2)
19	3.37	%52.6	%21.1	%26.3

Bu madde 3.37 ortalama puanla orta düzeyde / geliştirmeye açık bir görünüm sergilemektedir. Katılımcıların %52.6'i olumlu, %21.1'i kararsız ve %26.3'i olumsuz görüş bildirmiştir. Düzenli danışmanlık görüşmeleri ve öğrencilere duyurulan ofis saatleri süreci güçlendirebilir.

13. Öğretim elemanları öğrencilere karşı yapıcı ve destekleyicidir.

Yanıt Sayısı	Ortalama	Olumlu (4-5)	Kararsız (3)	Olumsuz (1-2)
20	3.40	%55.0	%25.0	%20.0

Bu madde 3.40 ortalama puanla orta düzeyde / geliştirmeye açık bir görünüm sergilemektedir. Katılımcıların %55.0'i olumlu, %25.0'i kararsız ve %20.0'i olumsuz görüş bildirmiştir.

14. Dersliklerin fiziki koşulları yeterlidir.

Yanıt Sayısı	Ortalama	Olumlu (4-5)	Kararsız (3)	Olumsuz (1-2)
20	3.25	%45.0	%35.0	%20.0

Bu madde 3.25 ortalama puanla orta düzeyde / geliştirmeye açık bir görünüm sergilemektedir. Katılımcıların %45.0'i olumlu, %35.0'i kararsız ve %20.0'i olumsuz görüş bildirmiştir.

15. Bilgisayar ve uygulama imkanları yeterlidir.

Yanıt Sayısı	Ortalama	Olumlu (4-5)	Kararsız (3)	Olumsuz (1-2)
20	3.20	%45.0	%30.0	%25.0

Bu madde 3.20 ortalama puanla orta düzeyde / geliştirmeye açık bir görünüm sergilemektedir. Katılımcıların %45.0'i olumlu, %30.0'i kararsız ve %25.0'i olumsuz görüş bildirmiştir. Bilgisayar laboratuvarı, lisanslı muhasebe programları ve sınıf içi teknolojik donanımın geliştirilmesi memnuniyeti artırabilir.

16. Derslerde kullanılan teknolojik altyapı yeterlidir.

Yanıt Sayısı	Ortalama	Olumlu (4-5)	Kararsız (3)	Olumsuz (1-2)
20	3.20	%45.0	%30.0	%25.0

Bu madde 3.20 ortalama puanla orta düzeyde / geliştirmeye açık bir görünüm sergilemektedir. Katılımcıların %45.0'i olumlu, %30.0'i kararsız ve %25.0'i olumsuz görüş bildirmiştir. Bilgisayar laboratuvarı, lisanslı muhasebe programları ve sınıf içi teknolojik donanımın geliştirilmesi memnuniyeti artırabilir.

17. Kütüphane ve dijital kaynaklara erişim yeterlidir.

Yanıt Sayısı	Ortalama	Olumlu (4-5)	Kararsız (3)	Olumsuz (1-2)
20	3.10	%45.0	%25.0	%30.0

Bu madde 3.10 ortalama puanla orta düzeyde / geliştirmeye açık bir görünüm sergilemektedir. Katılımcıların %45.0'i olumlu, %25.0'i kararsız ve %30.0'i olumsuz görüş bildirmiştir. Dijital veri tabanlarının tanıtılması, kaynak erişiminin kolaylaştırılması ve kullanım eğitimlerinin artırılması önerilir.

18. Bölüm ile ilgili duyurular zamanında yapılmaktadır.

Yanıt Sayısı	Ortalama	Olumlu (4-5)	Kararsız (3)	Olumsuz (1-2)
20	3.35	%55.0	%25.0	%20.0

Bu madde 3.35 ortalama puanla orta düzeyde / geliştirmeye açık bir görünüm sergilemektedir. Katılımcıların %55.0'i olumlu, %25.0'i kararsız ve %20.0'i olumsuz görüş bildirmiştir.

19. Bölüm yönetimi öğrenci görüşlerine önem vermektedir.

Yanıt Sayısı	Ortalama	Olumlu (4-5)	Kararsız (3)	Olumsuz (1-2)
20	3.45	%60.0	%20.0	%20.0

Bu madde 3.45 ortalama puanla orta düzeyde / geliştirmeye açık bir görünüm sergilemektedir. Katılımcıların %60.0'i olumlu, %20.0'i kararsız ve %20.0'i olumsuz görüş bildirmiştir.

20. Bölümle ilgili sorunlar çözüme kavuşturulmaktadır.

Yanıt Sayısı	Ortalama	Olumlu (4-5)	Kararsız (3)	Olumsuz (1-2)
20	3.40	%60.0	%20.0	%20.0

Bu madde 3.40 ortalama puanla orta düzeyde / geliştirmeye açık bir görünüm sergilemektedir. Katılımcıların %60.0'i olumlu, %20.0'i kararsız ve %20.0'i olumsuz görüş bildirmiştir.

21. Muhasebe ve Vergi Uygulamaları Bölümünde okumaktan memnunum.

Yanıt Sayısı	Ortalama	Olumlu (4-5)	Kararsız (3)	Olumsuz (1-2)
20	3.55	%60.0	%20.0	%20.0

Bu madde 3.55 ortalama puanla olumlu bir görünüm sergilemektedir. Katılımcıların %60.0'i olumlu, %20.0'i kararsız ve %20.0'i olumsuz görüş bildirmiştir.

22. Bu bölümü başkalarına tavsiye ederim.

Yanıt Sayısı	Ortalama	Olumlu (4-5)	Kararsız (3)	Olumsuz (1-2)
20	3.40	%55.0	%20.0	%25.0

Bu madde 3.40 ortalama puanla orta düzeyde / geliştirmeye açık bir görünüm sergilemektedir. Katılımcıların %55.0'i olumlu, %20.0'i kararsız ve %25.0'i olumsuz görüş bildirmiştir. Bölüm deneyimini güçlendirecek kariyer, uygulama ve öğrenci katılımı faaliyetleri tavsiye eğilimini yükseltebilir.

5. Güçlü Yönler

- Öğretim elemanları derslere hazırlıklı gelmektedir. (Ortalama: 3.60, olumlu yanıt: %65.0)

- Öğretim elemanlarına ders dışında ulaşabilmekteyim. (Ortalama: 3.60, olumlu yanıt: %60.0)
- Derslerde güncel muhasebe ve vergi uygulamalarına yer verilmektedir. (Ortalama: 3.55, olumlu yanıt: %65.0)
- Muhasebe ve Vergi Uygulamaları Bölümünde okumaktan memnunum. (Ortalama: 3.55, olumlu yanıt: %60.0)
- Bölüm yönetimi öğrenci görüşlerine önem vermektedir. (Ortalama: 3.45, olumlu yanıt: %60.0)
- Öğretim elemanları öğrencilere karşı yapıcı ve destekleyicidir. (Ortalama: 3.40, olumlu yanıt: %55.0)

Özellikle öğretim elemanlarının derslere hazırlıklı gelmesi, öğretim elemanlarına ders dışında ulaşılabilmesi, güncel muhasebe ve vergi uygulamalarına derslerde yer verilmesi, bölüm yönetiminin öğrenci görüşlerine önem vermesi ve öğrencilerin bölümde okumaktan memnuniyet duyması öne çıkan güçlü alanlardır.

6. Geliştirilmesi Gereken Alanlar

- Derslerde teorik bilgi ve uygulama dengesi yeterlidir. (Ortalama: 3.00, olumsuz yanıt: %35.0)
- Kütüphane ve dijital kaynaklara erişim yeterlidir. (Ortalama: 3.10, olumsuz yanıt: %30.0)
- Ders içerikleri mesleki gelişimime katkı sağlamaktadır. (Ortalama: 3.20, olumsuz yanıt: %25.0)
- Bilgisayar ve uygulama imkanları yeterlidir. (Ortalama: 3.20, olumsuz yanıt: %25.0)
- Derslerde kullanılan teknolojik altyapı yeterlidir. (Ortalama: 3.20, olumsuz yanıt: %25.0)
- Derslerin işleniş yöntemi öğrenmemi desteklemektedir. (Ortalama: 3.25, olumsuz yanıt: %25.0)

Öncelikli geliştirme alanları; teorik bilgi ile uygulama dengesinin güçlendirilmesi, kütüphane ve dijital kaynaklara erişimin artırılması, bilgisayar ve uygulama imkânlarının iyileştirilmesi, derslerde kullanılan teknolojik altyapının geliştirilmesi ve dersliklerin fiziki koşullarının desteklenmesidir.

7. İyileştirme Önerileri

- Derslerde vaka analizi, belge düzenleme, e-fatura/e-defter uygulamaları ve muhasebe paket programı çalışmalarının artırılması.
- Bilgisayar laboratuvarlarındaki donanım ve yazılım olanaklarının düzenli olarak güncellenmesi.
- Ders materyallerinin ortak bir dijital platformda güncel, erişilebilir ve uygulama odaklı biçimde paylaşılması.
- Akademik danışmanlık görüşmelerinin dönem içinde planlı aralıklarla gerçekleştirilmesi ve öğrencilere duyurulması.
- Kütüphane veri tabanları ile dijital kaynakların kullanımına yönelik tanıtım ve bilgilendirme etkinliklerinin yapılması.
- Öğrenci görüşlerinin düzenli geri bildirim toplantılarıyla alınması ve yapılan iyileştirmelerin öğrencilerle paylaşılması.
- Sektör temsilcileriyle seminer, kariyer günü, teknik gezi ve işyeri uygulaması/staj iş birliklerinin artırılması.

8. Sonuç

Anket sonuçları, Muhasebe ve Vergi Uygulamaları Bölümünde öğrenci memnuniyetinin genel olarak orta-olumlu düzeyde olduğunu göstermektedir. Genel ortalamanın 3.34 olması, öğrencilerin akademik kadro, güncel ders uygulamaları ve bölüm yönetimiyle ilgili pek çok konuda olumlu bir algıya sahip olduğunu ortaya koymaktadır. Bununla birlikte uygulama-teori dengesi, dijital kaynaklar, bilgisayar imkânları, teknolojik altyapı ve fiziki koşullar gibi alanlarda iyileştirmeye ihtiyaç bulunmaktadır. Belirlenen iyileştirme çalışmalarının planlanması, uygulanması ve sonraki anketlerde sonuçlarının izlenmesi, bölümün kalite güvencesi süreçlerine önemli katkı sağlayacaktır.

Not: Soru 12'ye 19 öğrenci yanıt vermiş, diğer Likert maddelerine 20 öğrenci yanıt vermiştir. Yüzdelere ilgili soruya verilen geçerli yanıt sayısı üzerinden hesaplanmıştır.